

## Dataskydd och integritetspolicy (informationsklausul)

### 1. Inledning

Denna Dataskydd och integritetspolicy (vidare kallad „**Policy**”) av Better Energy (beroende på geografiska området: (i) Danmark: better Energy A/S, (ii) Finland: Better Energy Finland I Oy, (iii) Polen: Better Energy Poland sp. z o.o., (iv) Sverige: Better Energy Sweden AB, eller varje annan aktör av Better Energy som är parten i avtalet med Dig eller med en aktör som Du representerar – vidare kallad „**Better Energy**”, „**BE**”, „**oss**”, „**vi**”, „**vår**”) har till syfte att förklara på vilket sätt inhämtar, behandlar och skyddar vi personuppgifter personuppgifter.

Policyn har bearbetats och offentliggjorts för att garantera att den överensstämmer med Dataskyddsförordningen<sup>1</sup> (vidare kallad „**GDPR**”) samt med dess krav om vilka uppgifter som ska delges de aktörer som behandlade personuppgifterna avser.

### 2. Vilka personuppgifter behandlas av oss?

Aktuellt inhämtar vi och behandlar följande personuppgifter: uppgifter om Din identitet, Dina tjänstekontaktuppgifter, samt, om tillämpligt, om den aktör som Du representerar. Beroende på omständigheter kan vi även inhämta dina bankuppgifter (bankkontonummer) för att göra betalningar.

Vid Ditt besök på vår Webbsida inhämtar vi uppgifterna om din IP-adress, operativa system, mobilenhet, webbläsare samt Din aktivitet på Webbsidor, t.ex. om Dina sökningar. Utan ditt medgivande sparar vi inte dessa uppgifter.

Är du innehavaren till tomt, särskilt då vi vill ingå ett avtal med Dig [avseende denna tomt], eventuellt är du innehavaren till en tomt som ligger intill den som vi är intresserade av, inhämtar vi dina personuppgifter avseende den fastighet som du äger eventuellt om granntomten.

Söker du en anställning inom ramen för BE, inhämtar vi dina kontaktuppgifter, uppgifter om din utbildning, anställning och dina behörigheter. Detaljerade uppgifter om behandling av personuppgifter vid rekrytering finns här: <https://www.betterenergy.com/careers/open-positions/>

### 3. Hur och varför inhämtar vi Dina personuppgifter, samt i vilket syfte behandlar vi dem

De flesta personuppgifter som behandlas av oss, får vi direkt av Dig eller av den aktör som du representerar, i syfte att etablera och utveckla affärssamarbete med BE.

Vi inhämtar även personuppgifter indirekt, t.ex. på online-källor, såsom Webbsidor eller allmänna registrar, osv., om det är nödvändigt för att initiera kontakt med Dig eller med den aktör som Du representerar, i syfte att få veta om Du eller den aktör som du representerar är öppen för samarbete med BE.

---

<sup>1</sup> Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskydd) (Text av betydelse för EES)

Äger Du en tomt, inhämtar vi Dina personuppgifter även via allmänt tillgängliga källor såsom utskrifter ur tomtregistrar, lokala allmänna myndigheter, grannar eller bekanta, aktörer som vi samarbetar med, osv.

Vi inhämtar och behandlar Dina personuppgifter, säskilt på grund av att:

- 1) det är nödvändigt för att ingå och verkställa avtal med Dig eller den aktör som Du representerar (artikel 6 avs. 1 mom. b GDPR);
- 2) vi är enligt lagen skyldiga att behandla Dina personuppgifter i den omfattning som nämns i vissa lagföreskrifter (artikel 6 avs. 1 mom. c GDPR), t.ex. för att överlämna dessa uppgifter till skattemyndigheter, för bokföringsbehov, för att skaffa tillstånd, osv.;
- 3) det är nödvändigt för att nå skäligen målet av BE eller BE-grupp såsom administratör (artikel 6 avs. 1 mom. f GDPR), t. ex.:
  - a) för de ändamål som avser bedrivande, utveckling och optimering av BE's affärsverksamhet, därav utveckling av projekt och inhämtande av tillstånd, e.d.;
  - b) för de ändamål som avser samarbete med affärspartner och leverantörer, optimering av villkoren för samarbete mellan BE och dess affärspartner och andra intressenter, e.d., samt garantera enighet med inre policyer inom BE-kapitalgruppen, avseende inköp och samarbete med affärspartner, intressenter, osv.
  - c) för de ändamål som avser förvaltning över risk och enighet, samt för behov av inte utredningar (därav genom Raise Your Concern-kanal, i samband med processen Lär Sin Kund Känna, osv.), registreringar och övervakning av uppgifterna om intressekonflikter, överträdelse mot etiska principer, i den omfattning som är nödvändigt för att motverka överträdelser och brott;
  - d) för de ändamål som avser IT-tjänster och IT-säkerhet samt skydd av uppgifter, övervakning av informationsflöde inom ramen för BE, hantering av mobilanordningar, tillträde till system, garantering av kontinuitet i BE's affärsverksamhet samt hantering av uppgiftskvalitet;
  - e) för de ändamål som avser säkerhet av fysiska BE's lokaler, kontor och objekt, därav om tillämpligt, videoövervakning eller in- och utgångsregister;
  - f) för ändamål av inre redovisning inom ramen för BE eller BE-kapitalgrupp, därav redovisning för förvaltning, samt för behov av företagets investeringar och finansiering, därav genomförande av undersökning due diligence, osv.;
  - g) för ändamål som avser främjande och utveckling av affär, samarbete med affärspartner, andra intressenter, osv., samt skapande av BE's företagsbild, och särskilt för de ändamål som avser anordnande och deltagande i konferenser och framträdanden i media, pressmeddelanden, deltagande i evenemanger och bredare offentliggörande och främjande av verksamhet av BE-kapitalgruppen;
  - h) för verkställande av BE's eller BE-kapitalgruppens rättigheter;
  - i) om tillämpligt, för avyttring av BE's fordringar;
  - j) om tillämpligt, för ändamål som avser genomförande av tvistförfaranden, samt förfaranden inför allmänna myndigheter, samt övriga förfaranden, därav i samband med att resa anspråk eller skyddas för andras anspråk, osv.
- 4) Vid övriga fall, då Du frivilligt har lämnat ytterligare personuppgifter till oss – behandlar vi dem med stöd av ditt medgivande (artikel 6 avs. 1 mom. a GDPR samt artikel 9 avs. 2 mom. a GDPR).

Vi kommer inte att fatta några beslut automatiskt, vilka avser Dig och inte heller profilera Dina personuppgifter.

#### 4. Inhämtande av personuppgifter via cookie-filer

Vid besök och användning av våra Webbsidor insamlas det och nyttjas cookie-filer med stöd av ett medgivande. Cookie-filer omfattar uppgifterna om webbläsares typ, IP-adress, de nyckelord som har sökts på våra Webbsidor (vidare kallade "uppgifterna från cookie-filer").

Uppgifterna från cookie-filer nyttjas för att förbättra Webbsida (Webbsidor) och för användares komfort vid leverans av våra produkter, tjänster och varor. Vi använder även uppgifterna från cookie-filer för att hålla koll på statistiken avseende antal besökare på våra Webbsidor samt på bildskärmutlösning och preferenser.

Vi använder cookie-filer för att inhämta personuppgifter i enlighet med gällande föreskrifterna i lokala lagen.

Vill Du begränsa cookie-filer eller vill Du inte ha några på Din dator vid besök på vår Webbsida, kan Du vid varje tid ändra inställningarna på Din webbläsare. Man får dock inte glömma att begränsningen eller avslåendet av cookie-filer påverkar hemsidans funktioner, vilket betyder att vissa av dess funktioner blir osynliga. Varje webbläsare ger en möjlighet att kollektivt eller individuellt ta bort cookie-filer. Hur man gör det beror på vilken webbläsare som man använder. Kom ihåg att radera cookie-filer på alla dina webbläsarna, om Du använder flera.

## 5. Skyldighet att göra Dina personuppgifter tillgängliga för BE

Det är frivilligt att uppge sina personuppgifter, men det behövs för att ingå avtalet med Dig eller med den aktör som Du representerar, eller för att verkställa rättsliga skyldigheter eller skäligen intressen av BE eller BE-kapitalgruppen.

I den omfattning som Dina personuppgifter behandlas med stöd av Ditt medgivande, lämnas personuppgifter helt frivilligt.

## 6. Hur länge behandlar vi Dina personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas så länge det behövs för att nå de syften som nämns i denna informationsklausuls p. 4, dvs.:

- 1) under tiden för förhandlingarna mellan BE och Dig, eller med den aktör som Du representerar, samt om tillämpligt, under tiden för upphandlings- och/eller anbudsförloppet;
- 2) har avtalet ingåtts med BE – under hela tiden för avtalets giltighet;
- 3) efter att denna tigg har löpt ut – i den omfattning och under den tid som krävs enligt lagen och/eller med hänsyn till skäligen intressen av BE i dess egenskap av administratör enligt denna Policy punkt 3 underpunkt 3;
- 4) vid personuppgifters behandling med stöd av ett medgivande – tills det har återkallats.

## 7. För vem görs vi Dina personuppgifter tillgängliga

BE behandlar inhämtade personuppgifter framför allt internt, så som det har nämnts ovan. Vi gör personuppgifterna tillgängliga för tredje personer utslutande ifall lagföreskrifterna tillåter det eller uppmanar till det.

Då och då får vi hjälp av yttre aktörer, dvs. våra leverantörer som stödjer oss vid leveranser av tjänster. Dessa yttre aktörer behandlar alltid Dina personuppgifter med stöd av avtal om att de har anförtrott av oss behandling, och dessa avtal uppfyller krav av GDPR. Ifall dessa yttre aktörer är oberoende administratörer av personuppgifter, behandlas personuppgifterna med stöd av deras egna integritetspolicyer och rättsliga föreskrifter, om vilka dessa aktörer är skyldiga att informera oss, såvida inte särskilda lagföreskrifter stadgar annorlunda.

BE kan göra Dina personuppgifter tillgängliga särskilt för:

- 1) allmänna administrativa myndigheter och aktörer som utför allmänna uppdrag eller agerar på uppdrag av sådana myndigheter, i den omfattning och syfte som framgår av lagföreskrifter, t.ex. för skattemyndigheter, myndigheter som har tillsyn över näringsverksamhet, domstolar, regleringsmyndigheter, inspektioner, polisen, samt nät- och distributionsnätoperatörer, e.d.-/-

- 2) BE's kapitalgrupp och investerare, därav för potentiella investerare, finansieringsenheter, potentiella finansieringsenheter, rådgivare, e.d., varvid personuppgifterna görs tillgängliga beroende på omständigheterna, i administrativa syften och vid inre redovisning;
- 3) de aktörer som stödjer oss under vår affärs- och operativverksamhet, därav för de aktörer som behandlar personuppgifter (processorer) och för våra partner, t.ex. leverantörer av IT-tjänster, tjänster inom bokföring, egensomsövervakning, revision och kontroll, för banker, postoperatörer, kurirföretag, aktörer av BE-kapitalgrupp, leverantörer, affärspartner;

## 8. Om vi överlämnar några personuppgifter till tredje stater

I princip överlämnar vi inte några personuppgifter till tredje stater som inte ingår i EU/EES.

Vid skäligen fall (t.ex. om det krävs enligt lagföreskrifter eller i syfte att verkställa avtal med våra kontrahenter) kan dock Dina personuppgifter överlämnas till tredje stater, som å sin del inte kan garantera samma skydd av dina personuppgifter som inom EU, i synnerhet till Förenta staterna, Ukraina, Storbritanniens förenade kungadöme och Nordirland.

Vid sådana fall överförs personuppgifter till staterna utanför EES huvudsakligen med stöd av vanliga avtalsklausuler om överföring av personuppgifter till tredje stater (enligt den mall som har godkänts av Europeiska kommissionen, vidare kallade "SKU"), vilka träffas med mottagarna av dessa uppgifter, såvida inte Europeiska kommissionen har fattat beslut om lämpliga nivån av personuppgifters skydd, avseende respektive tredje staten. Vid sådan fall är det Kommissionens beslut som utgör stödet för överföring av personuppgifter, istället för SKU.

Du har rätt att få en kopia av ovannämnda vanliga avtalsklausuler (eller andra tillämpade säkringar för överföring av personuppgifter utanför EES), medelst BE.

Vi kan även nyttja tjänster av Microsoft i syfte att behandla personuppgifter. Mera informationer om hur Microsoft skyddar personuppgifter samt om hur denne nyttjar tjänster av sina underleverantörer vid behandling av personuppgifter, finns under länken: <https://privacy.microsoft.com/>

## 9. Dina rättigheter såsom uppgifternas subjekt

Enligt de lagföreskrifter som avser skydd av personuppgifter har Du följande rättigheter:

- 1) **Rätt till tillgång till dina personuppgifter** – Du har rätt till att ansöka hos oss om att få kopia av dina personuppgifter.
- 2) **Rätt till att kräva att få dina personuppgifter korrigerade** – Du har rätt till att ansöka hos oss om att korrigera de uppgifter som är felaktiga enligt Din bedömning. Du har även rätt till att ansöka om att komplettera uppgifterna om Dig.
- 3) **Rätt till att kräva att radera Dina personuppgifter** – under vissa omständigheter har Du rätt till att ansöka om att Dina personuppgifter tas bort.
- 4) **Rätt till att kräva att begränsa behandlingen av Dina personuppgifter** – under vissa omständigheter har Du rätt till att ansöka om att begränsa behandlingen av Dina personuppgifter.
- 5) **Rätt till att motsätta dig behandlingen av Dina personuppgifter** – under vissa omständigheter har Du rätt till att motsätta Dig behandlingen av Dina personuppgifter.
- 6) **Rätt till att överföra Dina personuppgifter** – under vissa omständigheter har Du rätt till att ansöka om att Dina personuppgifter överförs till en tredje aktör, eller till Dig.

Vi tar inte betalt vid ansökningar som avser nyttjandet av Dina rättigheter. Har Du inlämnat en ansökan, besvarar vi den inom en månad.

## 10. Rätt till att återkalla ditt medgivande

Behandlas Dina personuppgifter med stöd av ett medgivande, kan Du vid varje tid återkalla det, utan några negativa följder. Återkallade medgivandet påverkar inte lagligheten av uppgifternas behandling under tiden innan återkallelsen.

### **11. Hur inlämnas överklagan**

Vill Du göra en av sina rättigheter gällande, eller inkomma med överklagan, kontakta oss via [GDPR@betterenergy.dk](mailto:GDPR@betterenergy.dk)

År Du inte nöjd med hur vi behandlar Dina personuppgifter, kan Du inkomma med överklagan, till Ordföranden för Myndigheten för skydd av personuppgifter, under adressen: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

### **12. Ändringar i Policyn**

Vi förbehåller oss rätten till att uppdatera och korrigera den här Policyn. Vid sådant fall uppdaterar vi datum och version nedanför denna Policyn. Betydande ändringar meddelas genom ett synligt meddelande t.ex. på vår Webbsida eller genom ett direkt meddelande.

### **13. Kontakt**

Vid frågor och invändningar mot denna Policyn, eller om Du vill göra en eller flera av sina rättigheter gällande, var god och kontakta oss via e-post: [GDPR@betterenergy.dk](mailto:GDPR@betterenergy.dk)

### **14. Villkoren för att använda Webbsida**

De uppgifter som finns på Webbsidan är aktuella i möjligt vidaste omfattning vid tidpunkten för deras offentliggörande. Better Energy garanterar inte rättigheten av de informationer, länkar eller andra uppgifter som laddas ner på Webbsidan. Better Energy svarar under inga omständigheter för några fel eller okompleta uppgifter på Webbsidan. Better Energy förbehåller sig rätten till att vid varje tid göra ändringar eller rättelser utan att meddela det i förväg. Avbrott i att tillhandahålla tjänster kan förekomma vid varje tid på grund av hemsidans underhåll eller av andra skäl. Better Energy svarar inte för några avbrott i att tillhandahålla tjänster eller för andra fel som kan förekomma på Webbsidan.

### **15. Upphovsrätt**

Innehållet i denna Webbsida tillhör Better Energy och skyddas med upphovsrätten. Har inte nämnts annat, får innehållet i denna handling inte dupliceras, översändas, kopieras, offentliggöras eller sparas utan medgivande av Better Energy.

Senaste uppdatering: den 11 oktober 2023